

# DRUŠTVENI SUKOBI U SFERI RADA I NJIHOVO PREVAZILEŽENJE



- ▶ Nezadovoljstvo radom, demotivacija, izbjegavanje posla, napuštanje organizacije ili trajnja otuđenost ljudi od rada jesu učestali ljudski problemi u sferi rada.
- ▶ Možemo razlikovati realistične i nerealistične sukobe :
  - ▶ Realistični - koji su u vezi sa realnim problemima
  - ▶ Nerealistični – strane u sukobu nemaju realno različite interese

#### ▶ **Suština i vrste sukoba u sferi rada**

- ▶ Društveni sukob je osobena vrsta društvenog odnosa, interakcije, društvenog dešavanja gdje su jasno uobičene strane u sukobu svjesne svojih potreba i interesa.

- ▶ Sukob može biti latentan i manifestan
- ▶ U društvenom sukobu su realne društvene grupe ili koalicije društvenih grupa koje imaju suprotsavljene interese.
- ▶ Interesi su suštinske usmjerenosti ka određenim egzistencijalnim dobrima
- ▶ Razlikujemo sledeće vrste interesa:
  - ▶ Različiti interesi
  - ▶ Suprotstavljeni interesi
  - ▶ Protivurječni interesi

- ▶ Da bi došlo do sukobljavanja interesnih grupa mraju imati suprotstavljene ili protivurječne interese i moraju imati društvene uslove za djelovanje u smjeru realizacije svojih interesa
- ▶ Centralnu liniju sukobljavanja u sferi rada čine suprotstavljeni interesi između poslodavaca i zaposlenih.
- ▶ Razlikujemo dvije vrste sukoba:
  - ▶ Sukobi koje iniciraju zaposleni
  - ▶ Sukobi koji iniciraju poslodavci

Sukobi koji su u znaku radničkih akcija čine:

- ▶ Prijetnja prekidom rada
- ▶ Bježanje na bolovanje(bijeli štrajk)
- ▶ Aljkava upotreba sredstava za rad
- ▶ Štrajk

- ▶ S obzirom na neposredne posledice štrajkova moć onih koji ulaze u štrajk i logiku štrajkačkih dešavanja štrajkovi su najznačajniji vid društvenih sukoba u sferi rada i najefikasniji vid radničkih akcija usmjerenih prema ostvarivanju njihovih egzistencijalnih interesa.
- ▶ Stoga je rauumljivo što se u dosadašnjim proučavanjima društvenih sukoba u sferi rada najviše pažnje posvetilo štrajkovima i što je društveno uređivanje tzv. industrijskih odnosa primarno značilo institucionalizaciju štrajkova i institucionalizaciju društvenih akcija u vezi sa ublažavanjem negativnih posledica štrajkova.

- ▶ Štrajkove prvo možeme razlikovati kao organizovane i neorganizovane
- ▶ Razlikujemo sledeće vrste štrajkova
  - ▶ Lokalni štrajk
  - ▶ Generalni štrajk
  - ▶ Opšti generalni štrajk
  - ▶ Kružni štrajk
  - ▶ Štrajk glađu
  - ▶ Štrajk upozorenja

- ▶ Ključne su dileme u vezi sa štrajkom su: zašto u konkretnom slučaju štrajkuje data skupina ljudi, zašto se to dešava u datom momentu i zašto štrajk ima date osobine (trajanje, masovnost i sl.).
- ▶ Fridman i Trenton smatraju da se u objašnjenju štrajkova nailazi na dva osnovna pristupa:
  - ▶ Psihološki
  - ▶ Socijalno strukturalni
- ▶ Broj štrajkova se uvećava u prosperitenoj fazi privrednog razvoja
- ▶ Analiza štrajkova Čarlsa Tilija
- ▶ Sukobi inicirani akcijama poslodavaca:
  - ▶ Premještanje zaposlenih na nepovoljnija radana mjesta
  - ▶ Uskraćivanje dodataka
  - ▶ Pretnja otpuštanjem
  - ▶ Zatvaranje firme
  - ▶ Iniciranjem akcija države
  - ▶ Lobi grupe

## ► Problemi prevazilaženja sukoba u sferi rada

- Prilikom institucionalizacije sukoba polazi se od sledećih prepostavki:
  - da različiti akteri rada imaju ne samo bazična različite, više ili manje suprotstavljene interese, već i različite institucionalno definisane uloge
  - da svi akteri moraju uvažavati kontekst (ekonomski, tehnički, sociokulturalni) i ograničenja u delovanju;
  - da su akteri saglasni oko izvesnih bazičnih društvenih vrijednosti (tzv. nacionalnih ili državnih interesa, poštovanja svačije legitimno stečene imovine, legitimnosti takmičenja i valjanosti kompromisa);

- ▶ da prihvataju izvjesna pravila u vezi sa načinom iskazivanja i realizacije sopstvenih interesa pa i pravila sukobljavanja (konfrontacije) povodom tih interesa
- ▶ Na bazi ovih pretpostavki nastao je sistem kolektivnog pregovaranja poslodavaca i zaposlenih
- ▶ Kolektivni ugovor podrazumijeva pronalaženje obostrano prihvatljivog kompromisa
- ▶ Iskustva savremenih društava govore da institucionalizacija sukoba u sferi rada ublažava oštrinu i razorne posledice sukobljavanja jer ona podrazumijeva ali i afirmiše realistična viđenja stvarnosti

## ► Modeli kolektivnog pregovaranja

- ▶ Suštinu kolektivnog pregovaranja u uslovima tržišne privrede čini ustanavljanje pravila ponašanja kojima se ograničava sloboda aktera na tržištu rada, ali bez isključivanja te slobode.
- ▶ Neposredni akteri kolektivnog pregovaranju su poslodavci i sindikati, ali se ponegdje u pregovore uključuju i državne instance (ministarstva)
- ▶ Iz brojnih iskustava kolektivnih pregovaranja posebno treba izdvojiti **američki i skandinavski** model kolektivnih ugovora

- ▶ Literatura: Bolčić Silvano (2003): *Svet rada u transformaciji*, Plato, Beograd, str. 228-241